

Polityka Prywatności

Ostatnia aktualizacja: 20.07.2026

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Martynę Cabę, prowadzącą działalność nierejestrowaną pod nazwą **Okazje Podróżnicze** na podstawie art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców, adres do korespondencji: Stręgoborzyce 121, 32-125 Stręgoborzyce (dalej: „Administrator”, „my”).

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: okazjepodroznicze@gmail.com.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Martyna Caba osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną pod nazwą Okazje Podróżnicze, adres do korespondencji Stręgoborzyce 121, 32-125 Stręgoborzyce, e-mail kontaktowy: okazjepodroznicze@gmail.com.

Działalność nierejestrowana nie zwalnia z obowiązków wynikających z RODO - obowiązki administratora danych są identyczne jak w przypadku działalności rejestrowanej.

2. Jakie dane zbieramy

W zależności od tego, z której usługi korzystasz, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- **Dane identyfikacyjne i kontaktowe:** imię, adres e-mail, (opcjonalnie numer telefonu, jeśli podasz go w formularzu);
- **Dane dotyczące preferencji podróżniczych:** informacje podane w ankiecie (np. kierunek, budżet, terminy, liczba osób);
- **Dane transakcyjne:** informacje o dokonanej płatności (kwota, data, status), przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia - same dane karty płatniczej nigdy nie trafiają do nas, są przetwarzane wyłącznie przez operatora płatności Stripe;
- **Dane z komunikacji:** treść wiadomości wysłanych do nas przez formularz kontaktowy, e-mail, komentarz lub wiadomość prywatną w mediach społecznościowych, jeśli zdecydujesz się skontaktować w ten sposób.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Przygotowanie i realizacja spersonalizowanej oferty podróżniczej ("Okazja na miarę")	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy / działania przed jej zawarciem)
Realizacja zamówienia i dostarczenie zakupionej oferty ("Codzienne Okazje")	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Obsługa płatności	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (wykonanie umowy, obowiązki księgowo-podatkowe)
Wysyłka newslettera / informacji marketingowych	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (odrębna, dobrowolna zgoda)
Odpowiadanie na wiadomości i zapytania	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes - obsługa klienta)
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, obowiązki podatkowo-księgowe	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług (bez podania e-maila nie jesteśmy w stanie przesłać Ci oferty ani zrealizować zamówienia).

4. Komu przekazujemy dane (odbiorcy / podmioty przetwarzające)

Korzystamy z zewnętrznych narzędzi, które przetwarzają dane w naszym imieniu na podstawie zawartych z nimi umów powierzenia przetwarzania danych (DPA):

- **Google (Google Forms / Google Sheets / Google Drive)** - zbieranie odpowiedzi z ankiety oraz przechowywanie plików z ofertami;
- **Zapier** - automatyzacja przepływu danych między powyższymi narzędziami (pełni funkcję pośrednika technicznego, nie wykorzystuje danych do własnych celów);
- **MailerLite** - wysyłka wiadomości e-mail (transakcyjnych i marketingowych, w zależności od udzielonej zgody);
- **Stripe** - obsługa i rozliczanie płatności online;
- dostawcy hostingu strony internetowej [NAZWA DOSTAWCY, jeśli chcesz wymienić].

Część z tych podmiotów może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA). W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne (standardowe klauzule umowne UE lub inny mechanizm zgodności przewidziany przepisami RODO), stosowane przez danego dostawcę.

Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych innym niż wskazane powyżej.

5. Okres przechowywania danych

- Dane z ankiety osób, które nie dokonały zakupu - przechowujemy przez 6 miesięcy od momentu wypełnienia formularza, po czym są usuwane;
- Dane klientów, którzy dokonali zakupu - przechowujemy przez okres wynikający z obowiązków podatkowo-księgowych (co do zasady 5 lat licząc od końca roku podatkowego);
- Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej - do czasu wycofania zgody;
- Korespondencja - przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych,
- prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: okazjepodroznicze@gmail.com.

7. Media społecznościowe

Jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem komentarza, wiadomości prywatnej lub innej funkcji platformy społecznościowej (Instagram, Facebook, TikTok), pamiętaj, że przetwarzanie Twoich danych w ramach samej platformy podlega również polityce prywatności danej platformy, na którą nie mamy wpływu.

8. Zmiany Polityki Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na tej stronie wraz z datą ostatniej aktualizacji.

9. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: okazjepodroznicze@gmail.com.