

Regulamin świadczenia usług

Ostatnia aktualizacja: 20.07.2026

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Martynę Cabę prowadzącą działalność nierejestrowaną pod nazwą **Okazje Podróżnicze**, na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (dalej: „Sprzedawca”).
2. Adres do korespondencji: Stręgorzycze 121, 32-125 Stręgorzycze
3. Kontakt: okazjepodroznicze@gmail.com.
4. Działalność nierejestrowana nie jest działalnością gospodarczą w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców, jednak Sprzedawca w pełni podlega przepisom ustawy o prawach konsumenta oraz RODO w zakresie sprzedaży towarów i usług konsumentom.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej <https://okazjepodroznicze.netlify.app/> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Sprzedawca nie jest biurem podróży ani organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Świadczone usługi polegają na przygotowaniu ofert podróży zawierających informacje, rekomendacje, plany oraz linki do rezerwacji lotów, noclegów i atrakcji, wraz ze wsparciem przy dokonywaniu rezerwacji u danego dostawcy.

§2 Definicje

- **Klient / Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Usługa** - jedna z dwóch usług opisanych w §3, świadczona przez Sprzedawcę.
- **Formularz** - ankieta online (Google Forms), za pomocą której Klient zamawia usługę „Okazja na miarę”.
- **Treść cyfrowa** - plik PDF/dokument z informacjami o ofercie, dostarczany Klientowi w ramach usługi „Codzienne Okazje”.

§3 Rodzaje usług

3.1 „Okazja na miarę”

1. Klient wypełnia formularz ankiety, podając swoje preferencje podróżnicze oraz dane kontaktowe.
2. Sprzedawca weryfikuje zgłoszenie pod kątem możliwości jego realizacji. Jeżeli wskazane przez Klienta wymagania są możliwe do spełnienia, Sprzedawca przesyła Klientowi wiadomość e-mail z linkiem do płatności.

3. **Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi**, jeżeli oczekiwania wskazane przez Klienta w Formularzu są niemożliwe do spełnienia lub w oczywisty sposób nierealne (np. budżet rażąco nieadekwatny do wskazanych wymagań, sprzeczne ze sobą kryteria, brak dostępnych ofert spełniających warunki). W takim przypadku Sprzedawca informuje o tym Klienta drogą mailową przed wysłaniem linku do płatności - Klient nie zostaje obciążony żadną opłatą, a umowa między stronami nie zostaje zawarta.
4. Cena usługi wynosi **149 zł brutto**.
5. Po dokonaniu płatności Sprzedawca zobowiązuje się przesłać Klientowi **3 propozycje ofert** dopasowanych do podanych preferencji, w terminie **do 72 godzin** od momentu zaksięgowania płatności.
6. Usługa ma charakter doradczy - Sprzedawca przedstawia propozycje ofert dostępnych na rynku; ostateczna rezerwacja i zawarcie umowy z biurem podróży/przewoźnikiem/hotelem odbywa się bezpośrednio między Klientem a danym podmiotem trzecim. Sprzedawca nie jest stroną tych umów i nie ponosi odpowiedzialności za ich wykonanie przez podmioty trzecie.

3.2 „Codzienne Okazje”

1. Sprzedawca publikuje w mediach społecznościowych i/lub na stronie internetowej informacje o bieżących okazjach podróżniczych.
2. Klient zainteresowany daną ofertą dokonuje płatności za pośrednictwem indywidualnego linku płatności przypisanego do konkretnej oferty.
3. Cena usługi jest wskazana każdorazowo przy danej ofercie.
4. Po dokonaniu płatności Klient automatycznie otrzymuje na adres e-mail podany podczas płatności dostęp do pliku (PDF/dokument) zawierającego szczegółowe informacje i linki potrzebne do dokonania rezerwacji.
5. Każda oferta i przypisany do niej dostęp są aktualne wyłącznie w odniesieniu do konkretnej, opublikowanej okazji i mogą różnić się dostępnością w czasie (oferty typu „first come, first served”).
6. Analogicznie jak w §3.1 pkt 5 - Sprzedawca nie jest stroną umowy rezerwacyjnej zawieranej ostatecznie przez Klienta z podmiotem trzecim.

§4 Zawarcie umowy i płatność

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Klienta skutecznej płatności za pośrednictwem systemu płatności Stripe.
2. Płatności obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności (Stripe) - Sprzedawca nie ma dostępu do pełnych danych karty płatniczej Klienta.
3. Potwierdzeniem zawarcia umowy i dokonania zakupu jest wiadomość e-mail wysłana do Klienta automatycznie po zaksięgowaniu płatności.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

2. Usługa „Okazja na miarę” oraz „Codzienne Okazje” stanowią usługi/treści cyfrowe, których wykonanie na wyraźne żądanie Konsumenta rozpoczyna się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Dokonanie płatności przez Konsumenta jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz z wyrażeniem wyrażnej zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi przez Sprzedawcę. W konsekwencji Konsument przyjmuje do wiadomości, że traci prawo odstąpienia od umowy z chwilą pełnego wykonania usługi przez Sprzedawcę (tj. z chwilą przesłania 3 ofert w przypadku „Okazji na miarę” lub z chwilą udostępnienia pliku w przypadku „Codziennych Okazji”).

3. Informacja o powyższym skutku dokonania płatności wskazana jest każdorazowo w opisie linku płatności udostępnianego Konsumentowi.

4. Jeżeli usługa nie została jeszcze w pełni wykonana, może odstąpić od umowy zgodnie z ogólnymi zasadami ustawy o prawach konsumenta, przesyłając oświadczenie o odstąpieniu na adres okazjepodroznice@gmail.com.

§6 Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług, jeśli usługa nie została wykonana zgodnie z Regulaminem (np. nie przesłano 3 ofert w terminie 72h, lub przesłany plik nie odpowiada zakupionej ofercie).
2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail okazjepodroznice@gmail.com, podając: dane kontaktowe, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Klienta o wyniku na podany adres e-mail.
4. W przypadku uznania reklamacji Klientowi może przysługiwać zwrot płatności lub ponowne wykonanie usługi, w zależności od charakteru problemu.

§7 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca dokłada należytej staranności przy doborze i weryfikacji przedstawianych ofert, jednak nie gwarantuje dostępności konkretnej oferty w chwili, gdy Klient podejmie próbę jej rezerwacji u podmiotu trzeciego (np. wyczerpanie miejsc, zmiana ceny przez przewoźnika/biuro podróży).
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania ani jakość usług świadczonych przez podmioty trzecie (linie lotnicze, biura podróży, hotele), z którymi Klient zawiera umowę we własnym zakresie na podstawie przedstawionych informacji.

§8 Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Klientów opisane są w odrębnym dokumencie - **Polityce Prywatności**, dostępnej pod adresem <https://okazjepodroznice.netlify.app/#polityka-prywatnosci>.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji nowej wersji na stronie internetowej i nie dotyczą umów zawartych przed tą datą.
3. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia - przez właściwy sąd powszechny. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (np. platforma ODR Komisji Europejskiej: ec.europa.eu/consumers/odr).